

## ALGEMENE VOORWAARDEN HEGGE LETSELSCHADE & ADVOCATUUR B.V.

1. Hegge Letselschade & Advocatuur B.V., hierna "Hegge L&A" is een besloten vennootschap ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK 699.58.793).  
De besloten vennootschap voldoet aan de eisen, die de Nederlandse Orde van Advocaten daaraan stelt.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten c.q. opgedragen taken gegeven aan Hegge L&A, zulks ongeacht of zij vallen binnen de doelomschrijving van de vennootschap.  
Zij sluiten toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever uit.  
Deze algemene voorwaarden en de overeengekomen tarieven zijn ook van toepassing op aanvullende en nieuwe c.q. vervolgoopdrachten van opdrachtgever, of rechtspersonen waarin zij doorslaggevende zeggenschap hebben, tenzij andere algemene voorwaarden of tarieven tussen partijen zijn overeengekomen. Indien opdrachtgever een zakelijke klant is en deze de toepasselijkheid van of gebondenheid aan deze algemene voorwaarden of tarieven geheel of gedeeltelijk betwist, dan zal hij Hegge L&A hiervan binnen 14 dagen na de ontvangst c.q. het ter beschikking komen van deze voorwaarden hiervan op de hoogte stellen, bij gebreke waarvan deze algemene voorwaarden onherroepelijk tussen partijen gelden.  
Hegge L&A is bevoegd om, lopende de opdracht, deze op te zeggen en/of nadere voorwaarden te stellen.
3. Alle opdrachten van opdrachtgever worden door Hegge L&A beschouwd als uitsluitend aan de vennootschap gegeven, ook indien het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 en 407 lid 2 BW wordt uitgesloten.  
Een lijst van de binnen Hegge L&A werkzame personen wordt op verzoek toegezonden.  
Alle personen die bij de uitvoering van een opdracht zijn ingeschakeld kunnen een beroep op deze algemene voorwaarden doen, inclusief vroegere medewerkers indien zij aansprakelijk worden gehouden nadat zij het kantoor van Hegge L&A hebben verlaten en of niet meer ten behoeve van Hegge L&A werken. Indien de opdracht aan Hegge L&A door meerdere (rechts-)personen wordt gegeven, dan zijn alle individuele opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor het totaalbedrag van de declaraties.
4. Tenzij anders is overeengekomen worden de door Hegge L&A verrichte werkzaamheden in rekening gebracht op basis van de bestede tijd, waarin zijn begrepen reis- en wachttijden, vermenigvuldigd met het voor de opdracht geldende basisuurtarief. Bij het uurtarief kan, naar het oordeel van Hegge L&A, vervolgens bij wijze van verhoging nog rekening worden gehouden met de ervaring en het specialisme van degene die de opdracht feitelijk uitvoert, met het financiële belang en de mate van spoedeisendheid die met de opdracht is gemoeid, alsmede met de draagkracht van de opdrachtgever. Het honorarium wordt verhoogd met 7% kantoorkosten, reiskosten van 40 eurocent per kilometer excl. BTW en de kosten van derden (verschotten). Reis- en wachttijd mag volledig worden doorbelast. Eenvoudige uitgaande brieven kunnen tegen een vaste tijdsbesteding van 12 minuten en eenvoudige inkomende brieven kunnen tegen een vaste tijdsbesteding van 6 minuten worden gedeclareerd. Gelijkgesteld met brieven zijn o.a. e-mails, faxen en scanbestanden. Bij correspondentiewisseling worden alleen de brief c.q. het bericht, en niet elke hierbij gevoegde afzonderlijke niet zelf opgestelde bijlagen gezien als een apart te factureren correspondentiestuk. Rolhandelingen kunnen worden gedeclareerd tegen een vaste tijdsbesteding van 12 minuten.  
Werkzaamheden terzake het komen tot het opstellen van een declaratie kunnen in rekening worden gebracht. Telefoongesprekken mogen worden gedeclareerd met een minimumtijdsduur van 12 minuten.  
Voor het verstrekken van originelen of kopieën uit een archiefdossier kan door Kijken Advocaten een vergoeding van minimaal € 25,- excl. btw in rekening worden gebracht.  
Het medegedeelde/overeengekomen basisuurtarief wordt telkens jaarlijks per 1 januari hierop volgend aangepast/geïndexeerd. Hegge L&A kan in enig jaar afzien van indexering. Elk jaar dat dat gebeurt kan echter worden ingehaald.
5. De betalingstermijn van declaraties bedraagt, tenzij anders vermeld of overeengekomen, 14 dagen.  
Hegge L&A is gerechtigd om voorafgaand aan enigerlei werkzaamheid de betaling van voorschotten en/of depots te verlangen. Tevens is Hegge L&A gerechtigd om de gelden die zich onder haar, of onder de aan haar ter beschikking staande Stichting Derdengelden Beheer bevinden, te verrekenen met openstaande facturen, mits opdrachtgever hierin vooraf toestemt.  
Hegge L&A is, tenzij de Wet op de buitengerechtelijke incassokosten van toepassing is, gerechtigd na het verstrijken van de betalingstermijn van de declaratie aanspraak te maken op de wettelijke (handels-) rente en op buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. In afwijking hiervan staat het Hegge L&A vrij te kiezen voor het toepassen van de Wet op de buitengerechtelijke incassokosten.

Bij tekortschieten van opdrachtgever, zoals ter zake tijdige betaling, of het niet (tijdig) aanleveren van stukken, treedt reeds hierdoor verzuim in en gelden de door Hegge L&A voor opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, zonder noodzaak van (nadere) ingebrekestelling, als onmiddellijk en onvoorwaardelijk opgeschort. Indien Hegge L&A zelf –al dan niet op eigen initiatief- de opschorting geheel, gedeeltelijk, of tijdelijk ongedaan maakt- betekent dit niet dat de opschorting voor het overige gedeelte niet opnieuw, of niet automatisch van kracht blijft c.q. wordt.

6. Hegge L&A heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gesloten welke voldoet aan de eisen, die de Nederlandse Orde van Advocaten daaraan stelt. De aansprakelijkheid van een van de voor Hegge L&A werkzame personen voor schade als gevolg van een fout, is beperkt tot het bedrag waarop de door Hegge L&A afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, zulks vermeerderd met het eigen risico op de polis. Elke toe te kennen aanspraak wordt derhalve vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Op eerste verzoek zal Hegge L&A een kopie verstrekken van het polisblad van haar verzekering, dan wel zal zij de omvang van de dekking kenbaar maken.  
Voor zover de Rechter zou oordelen, dat voornoemde beperking van de aansprakelijkheid niet bindend is, of indien een fout door een van de voor Hegge L&A werkzame personen wordt gemaakt die tot aansprakelijkheid leidt zonder dat er (volledige) dekking bestaat uit hoofde van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, dan geldt de navolgende afspraak:  
De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag overeenkomend met tweemaal het gedeclareerde honorarium voor de uitgevoerde opdracht waarmee de aansprakelijkheid samenhangt, echter gemaximeerd tot een bedrag van € 10.000,-.

7. De opdracht van de opdrachtgever aan Hegge L&A houdt voor laatstgenoemde mede de bevoegdheid in om namens de opdrachtgever overeenkomsten met hulpverleners te sluiten, zoals met deurwaarders, juristen, medisch adviseurs, koeriers, etc.  
Hegge L&A is namens opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.  
Hegge L&A is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. Mocht dit beding niet geldig zijn, dan is Hegge L&A slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op de derde door haar kan worden verhaald en uitgewonnen. Voor zover Hegge L&A wel geheel of gedeeltelijk aansprakelijk zou zijn, dan is in elk geval elke aansprakelijkheid van Hegge L&A voor tekortkomingen van hulpverleners gemaximeerd, zoals hiervoor onder 6 bepaald.

Opdrachtgever vrijwaart Hegge L&A tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect voortvloeien uit, of verband houden met, de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, de door Hegge L&A in verband met die vrijwaring te maken kosten daar inbegrepen,

De uit artikel 6 en 7 voortvloeiende beperkingen van de aansprakelijkheid en vrijwaringsplicht gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

8. In het recht kan sprake zijn van het zijn gaan lopen van termijnen, zoals termijnen voor het indienen van bezwaar, het instellen van (hoger) beroep of het stuiten van verjaringen. Voor zover u door Hegge L&A van het bestaan van bepaalde termijnen op de hoogte bent gebracht, danwel indien u er blijk van hebt gegeven het zijn gaan lopen van deze termijn te kennen of redelijkerwijs mag worden geacht met het zijn gaan lopen van deze termijn bekend te zijn, is Hegge L&A ontslagen van haar *informatie- en waarschuwingsplicht* terzake het bestaan, aangevangen zijn en aflopen van deze termijn. Een opdracht aan Hegge L&A om voor het aflopen van de termijn enigerlei handeling te verrichten, zoals het indienen van bezwaar of het instellen van (hoger) beroep, danwel het stuiten van een verjaringstermijn, kan door u alleen schriftelijk worden gegeven. Hegge L&A zal *zonder uw schriftelijke opdracht* om voor het aflopen van de termijn enigerlei handeling te verrichten, zoals het indienen van bezwaar of het instellen van (hoger) beroep, danwel het stuiten van een verjaringstermijn, nimmer verweten kunnen worden niet tot het daadwerkelijk indienen van bezwaar of het instellen van (hoger) beroep of het versturen van een stuitingshandeling te zijn overgegaan. Bij het ontbreken van een schriftelijke opdracht kan Hegge L&A evenmin verweten worden u niet nog voorafgaand aan de afloop een termijn te hebben gewaarschuwd.
9. Indien het door opdrachtgever aanvankelijk aan Hegge L&A opgegeven adres en/of emailadres zich wijzigt, dan ligt bij opdrachtgever de verantwoordelijkheid om deze adreswijziging aan Hegge L&A door te geven. Tot die tijd kiest opdrachtgever onherroepelijk woonplaats op het door opdrachtgever laatstelijk opgegeven adres c.q. kunnen mails naar het eerder opgegeven emailadres worden gezonden.

10. Opdrachtgever geeft middels het aanvaarden van de algemene voorwaarden Hegge L&A toestemming om zijn (email)adresgegevens op te nemen in een relatiebestand en om aan dit emailadres informatie toe te zenden.
11. De overeengekomen bewaartermijn voor de dossierinhoud, stukken en gegevens van opdrachtgever bedraagt vijf jaar.
12. Op elke opdracht aan Hegge L&A is haar kantoorklachtenregeling van toepassing. Deze regeling voorziet in een interne klachtbehandeling door een klachtenfunctionaris, waarna –ingeval de klacht niet werd opgelost– voor beiden de weg naar de civiele Rechter openstaat. De kantoorklachtenregeling van Hegge L&A wordt op eerste verzoek toegezonden.
13. Opdrachtgever geeft Hegge L&A toestemming tot het verzamelen, bewaren en gebruiken van al haar persoonsgegevens en informatie over haar omstandigheden, voorzover deze toestemming is vereist op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige landelijke en Europese regelgeving welke betrekking heeft op het verzamelen, bewaren en gebruiken van persoonsgegevens.
14. Op de rechtsverhouding tussen Hegge L&A en haar opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Tenzij de Geschillenregeling Advocatuur achteraf alsnog door beide partijen van toepassing werd verklaard, is alleen de rechter van de Rechtbank Oost-Brabant bevoegd van de geschillen kennis te nemen, tenzij de Wet dwingendrechtelijk een andere bevoegde Rechter aanwijst.